

RÉPONSE DE SCGM À UNE DEMANDE D'INFORMATION

Origine : Demande de renseignements en date du 10 juillet 2000
Demandeur : Regroupement des organismes environnementaux en énergie (ROEE)

PARTIE 2

Question 9 **Référence: SCGM-19, document 3, page 4, lignes 3 à 4**

‘Répondre aux besoins de la clientèle de la SCGM (notamment à son désir d’atteindre un équilibre entre les aspects financiers, économiques et sociaux) et contribuer à améliorer son confort’.

9.1 - Quelle(s) recherche(s) la SCGM a-t-elle faites pour connaître les besoins de sa clientèle? Le cas échéant, fournir copie de cette (ces) recherche(s).

9.2 - Comment peut-elle conclure que sa clientèle désire atteindre ‘un équilibre entre les aspects financiers, économiques et sociaux’?

9.3 - Les aspects financiers, économiques et sociaux dont parle la SCGM réfèrent à quoi? Quels sont les paramètres qui caractérisent ses divers impacts?

Réponse 9

9.1 Aucune recherche spécifique pour le PGEÉ. Par contre, offrir aux clients des possibilités de réaliser des économies monétaires suite à la réalisation de mesure d’efficacité énergétique a toujours été appréciée par ceux-ci.

9.2 Il s’agit d’une conclusion logique d’une situation d’équilibre.

9.3 Il s’agit d’un principe de bien-être. Ces paramètres diffèrent d’un individu à l’autre.